

CENNIK Z DNIA 14.03.2026
I. USŁUGA PODSTAWOWA DOSTĘPU DO INTERNETU

Tabela 1

Opłaty abonamentowe w Tabeli 1 podane są w kwotach brutto w PLN, z uwzględnieniem podatku VAT.

USŁUGI PODSTAWOWE	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKREŚLONY	NA 12 MIESIĘCY	NA 24 MIESIĄCE	NA 24 MIESIĄCE *		
					WYMAGA USŁUGI DOD. „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „IMPERIUM HD”
INTERNET STANDARD 100/10 Mbit/s	✓	52,42	46,75	39,99	35,06	34,08	30,20
	✗	57,42	51,75	44,99	40,06	39,08	35,20
INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	79,99	62,99	49,99	45,15	43,19	38,19
	✗	84,99	67,99	54,99	50,15	48,19	43,19
INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	✓	98,41	73,81	61,51	55,15	50,18	45,17
	✗	103,41	78,81	66,51	60,15	55,18	50,17
INTERNET GIGA 2000/200 Mbit/s	✓	155,99	129,99	109,99	99,99	94,99	89,99
	✗	160,99	134,99	114,99	104,99	99,99	94,99

* Opłaty obejmują wyłącznie usługę podstawową dostępu do internetu w promocji INTERNET PLUS.

II. USŁUGA DODATKOWA TELEWIZJI KABLOWEJ

Tabela 2

Tabela 3

Opłaty abonamentowe w Tabeli 2 i Tabeli 3 podane są w kwotach brutto w PLN, z uwzględnieniem podatku VAT.

USŁUGI DODATKOWE	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKREŚLONY	NA 12 MC-Y	NA 24 MC-E	USŁUGI DODATKOWE (wyłącznie do usługi IMPERIUM HD*)	NA CZAS NIEOKREŚLONY	NA 12 MC-Y	NA 24 MC-E
TELEWIZJA OPTIMUM HD	✓	31,90	28,34	24,84	CANAL +	56,89	49,90	-
	✗	36,90	33,34	29,84				
TELEWIZJA PREMIUM HD	✓	53,82	49,32	44,82	FILMBOX	21,60	10,80	10,80
	✗	58,82	54,32	49,82	CINEMAX	9,99	-	-
TELEWIZJA IMPERIUM HD	✓	75,81	70,30	64,80	ELEVEN SPORTS	12,96	-	-
	✗	80,81	75,30	69,80	MULTIROOM	10,00	-	-

* Usługę CANAL+ można dobrać do usługi dodatkowej PREMIUM HD, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Operatorem.

Opłaty abonamentowe zawierają opłatę za emisję programów TV i reemisję programów R i TV w Sieci Operatora. W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

	KANALE ZAWARTE W USŁUDZE					
OPTIMUM HD	1. TVP 1	11. TVP Info	22. Alfa TVP	32. Puls	44. ViDoc TV	55. Eska TV
	2. TVP 2	12. Polsat News 2	23. TVP Nauka	33. TTV	45. WP	56. TVP World
	3. TVP 3	13. Polsat News	24. TVP Historia	34. Puls 2	46. Zoom TV	57. Belsat
	4. TV IMPERIUM	Polityka	25. Fokus TV	35. Polsat 2	47. Metro	59. France 24
	5. IMPERIUM	14. TVN 24 BiS	26. TVP	36. Stopklatka	48. Polonia 1	60. DW
	Kronika	15. TV Republika	Dokument	37. Tele 5	49. TV Okazje	61. wPolsce 24
	6. Radio	16. Biznes 24	27. TVP Kultura	38. TV 6	50. Polsat Music	62. TV Regio
	IMPERIUM	17. TVP Polonia	28. TVP Kobieta	39. TVN 7	51. Kino Polska	63. HISTORY
	7. Polsat	18. TVP Sport	29. TVP	40. Antena	Muzyka	64. 4Fun KIDS
	8. TVN	19. Motowizja	Rozrywka	41. TVN Fabuła	52. Stars TV	65. Wydarzenia 24
	9. TVS	20. TV Trwam	30. Super Polsat	42. Nowa TV	53. Eska Rock	
	10. TVT Rybnik	21. TVP ABC	31. TV 4	43. SHOW TV	54. Polo TV	
PREMIUM HD	1. TVP 1	17. TVN 7	34. Nowa TV	50. HISTORY 2	63. MiniMini+	80. TV Okazje
	2. TVP 2	18. Stopklatka	35. WP	51. Polsat Viasat Nature	64. Da Vinci Kids	81. Polo TV
	3. TVP 3	19. Antena	36. Zoom TV		65. TVP Kobieta	82. VOX Music TV
	4. TV IMPERIUM	20. TTV	37. Metro	52. TVP Nauka	66. TVN Style	83. Eska TV
	5. IMPERIUM	21. TVP Info	38. TVN Fabuła	53. Fokus TV	67. Polsat Cafe	84. Polsat Music
	Kronika	22. Polsat News	39. Polsat Film	54. Polsat Viasat Explore	68. HGTV	85. Eska Rock
	6. Radio	23. Polsat News 2	40. Epic Drama	55. TVP	69. Polsat Play	86. Stars TV
	IMPERIUM	24. TVN 24	41. TVP HD	56. Polsat Doku	70. TVN Turbo	87. Kino Polska
	7. Polsat	25. TVN 24 BiS	42. Polsat Seriale	Dokument	71. TVP Sport	Muzyka
	8. TVN	26. Wydarzenia 24	43. TVP Seriale	57. Crime+	72. Polsat Sport 1	88. 4Fun KIDS
	9. TVS	27. TV Republika	44. Kino TV	Investigation	73. Polsat Sport 2	91. TVP World
	10. TVT Rybnik	28. Polsat News	45. AMC		74. Polsat Sport 3	92. DW
	11. Puls	Polityka	46. Kino Polska	58. TVP Historia	75. Polsat Sport Fight	93. France 24
	12. Polsat 2	29. TVP Polonia	47. TVP	59. Polsat Viasat History	76. Extreme	94. Biznes 24
	13. Puls 2	30. TV Trwam	Rozrywka	60. HISTORY	Sports	96. wPolsce 24
	14. TV 4	31. SHOW TV	48. Polsat	61. TVP ABC	77. Motowizja	97. TV Regio
	15. Tele 5	32. Super Polsat	Rodzina	62. Alfa TVP	78. Polsat Games	
	16. TV 6	33. ViDoc TV	49. TVP Kultura			
IMPERIUM HD	1. TVP 1	24. TVN 24	48. Polsat	67. Polsat Cafe	92. DW	126. Discovery
	2. TVP 2	25. TVN 24 BiS	Rodzina	68. HGTV	93. France 24	Historia
	3. TVP 3	26. Wydarzenia 24	49. TVP Kultura	69. Polsat Play	94. Biznes 24	127. Discovery
	4. TV IMPERIUM	27. TV Republika	50. HISTORY 2	70. TVN Turbo	96. wPolsce 24	Science
	5. IMPERIUM	28. Polsat News	51. Polsat Viasat Nature	71. TVP Sport	97. TV Regio	128. Discovery Life
	Kronika	Polityka		72. Polsat Sport 1	111. Disney Junior	129. Investigation
	6. Radio	29. TVP Polonia	52. TVP Nauka	73. Polsat Sport 2		Discovery
	IMPERIUM	30. TV Trwam	53. Fokus TV	74. Polsat Sport 3	112. Disney Channel	130. DTX
	7. Polsat	31. SHOW TV	54. Polsat Viasat Explore	75. Polsat Sport Fight	113. teleTOON+	131. TLC
	8. TVN	32. Super Polsat	55. TVP		114. Romance TV	132. Canal+ Kuchnia
	9. TVS	33. ViDoc TV	Dokument	76. Extreme Sports	115. FX Comedy	133. Canal+ Domo
	10. TVT Rybnik	34. Nowa TV	56. Polsat Doku	77. Motowizja	116. AXN	134. Eurosport 1
	11. Puls	35. WP	57. Crime+	78. Polsat Games	117. FX	135. Eurosport 2
	12. Polsat 2	36. Zoom TV	Investigation	80. TV Okazje	118. AXN Black	
	13. Puls 2	37. Metro	58. TVP Historia	81. Polo TV	119. Ale Kino+	
	14. TV 4	38. TVN Fabuła	59. Polsat Viasat History	82. VOX Music TV	120. AXN White	
	15. Tele 5	39. Polsat Film	60. HISTORY	83. Eska TV	121. Travel Channel	
	16. TV 6	40. Epic Drama	61. TVP ABC	84. Polsat Music	122. Animal Planet	
	17. TVN 7	41. TVP HD	62. Alfa TVP	85. Eska Rock	123. Planete+	
	18. Stopklatka	42. Polsat Seriale	63. MiniMini+	86. Stars TV	124. National Geographic	
	19. Antena	43. TVP Seriale	64. Da Vinci Kids	87. Kino Polska	125. Discovery Channel	
	20. TTV	44. Kino TV	65. TVP Kobieta	88. 4Fun KIDS		
	21. TVP Info	45. AMC	66. TVN Style	91. TVP World		
22. Polsat News	46. Kino Polska					
23. Polsat News 2	47. TVP Rozrywka					
ELEVEN SPORTS		211. Eleven Sports 1	212. Eleven Sports 2	213. Eleven Sports 3	214. Eleven Sports 4	
CINEMAX		231. Cinemax 1	232. Cinemax 2			
FILMBOX		221. FilmBox Action 222. FilmBox Extra	223. FilmBox Premium 224. FilmBox Family	225. FilmBox Arthouse 226. DocuBox	227. FashionBox	
CANAL +		241. Canal+ 242. Canal+ 1 243. Canal+ Film	244. Canal+ 360 245. Canal+ Seriale 246. Canal+ Dokument	247. Canal+ NOW 248. Canal+ Sport 249. Canal+ Sport 2	250. Canal+ Sport 3 251. Canal+ Sport 4	

III. OPLATY JEDNORAZOWE

1. Usługa podstawowa dostępu do Internetu:
 - 1.1. Aktywacja usługi 10 zł
 - 1.2. Opłata za cesję umowy 40 zł
 - 1.3. Opłata za ponowne podłączenie 50 zł
 - 1.4. Listowne wezwanie do zapłaty 16 zł
 - 1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta 50 zł
 - 1.6. Usługi na życzenie Abonenta:
 - 1.6.1 Konfiguracja routera 50 zł
 - 1.6.2 Wykonanie dodatkowej instalacji 150 zł
 - 1.6.3 Drobné usługi serwisowe 50 zł
2. Usługa dodatkowa Telewizji Kablowej:
 - 1.1. Aktywacja usługi 30 zł
 - 1.2. Opłata za cesję umowy 40 zł
 - 1.3. Opłata za ponowne podłączenie 70 zł
 - 1.4. Listowne wezwanie do zapłaty 16 zł
 - 1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta 50 zł
 - 1.6. Opłata za brak zwrotu karty Abonenckiej 90 zł
 - 1.7. Usługi na życzenie Abonenta:
 - 1.7.1 Dostrojenie dekodera lub odbiornika telewizyjnego 50 zł
 - 1.7.2 Wykonanie dodatkowej instalacji 150 zł
 - 1.7.3 Drobné usługi serwisowe 50 zł

IV. WSKAŹNIKI JAKOŚCI DLA USŁUG

Wskaźniki jakości dla Usługi Telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VI poniżej.

Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu:

- 1) Prędkość transmisji danych:

Dla usługi INTERNET STANDARD		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	50	5
Maksymalna ²	100	10
Zwykle dostępna ³	90	9
Dla usługi INTERNET EXTRA		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	200	25
Maksymalna ²	400	50
Zwykle dostępna ³	360	45
Dla usługi INTERNET PRO		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	400	50
Maksymalna ²	800	100
Zwykle dostępna ³	720	90
Dla usługi INTERNET GIGA		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	1000	100
Maksymalna ²	2000	200
Zwykle dostępna ³	1800	180

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnień, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
 - Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
 - Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
- 2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 30 ms, zmienność opóźnień 5-30 ms.
 Utrata pakietów danych: 0%-0,5%.
 Metoda pomiaru wskaźników jakości: ping, traceroute, SNMP-sieci;

V. PROMOCJE

A) Regulamin promocji „Rabat za e-fakturę”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W promocji może brać udział Abonent, który zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej Umowy po dniu 23 sierpnia 2024r.
2. Rabat przewidziany w promocji może być łączony z innymi rabatami lub/i promocjami stosowanymi przez Operatora.

§ 2. Zasady promocji

1. Abonent, uzyskuje rabat w wysokości 5 zł brutto miesięcznie pod warunkiem, że wyraził zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dostępnych w systemie E-BOK na stronie internetowej Operatora (tj. zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej).
2. W przypadku zawarcia nowej Umowy i wywiązania się z warunku o którym mowa w ust. 1 powyżej pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest od pierwszego okresu rozliczeniowego obowiązywania Umowy. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę w trakcie obowiązywania Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest w odniesieniu do opłaty abonamentowej należnej za okres rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym została udzielona taka zgoda.
3. Dodatkowy rabat, o którym mowa ust. 1 pomniejsza wyłącznie Oplatę abonamentową.
4. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu od nowego okresu rozliczeniowego do momentu ponownego spełnienia warunków niniejszej promocji. W takim przypadku Abonentowi naliczane są opłaty w wysokości nieuwzględniającej rabatu określonego w niniejszym Regulaminie promocji.

§ 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

B) Regulamin promocji „Usługi bez barier”

§ 1. Postanowienia ogólne

Z promocji może skorzystać Abonent, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub aneks do takiej umowy, zwane dalej jako Umowy, po dniu 1 września 2024 r. i który spełnia warunki wskazane w § 2 Umowy.

Rabaty przewidziane w promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usług objętych niniejszą promocją, chyba że zasady innej promocji wyraźnie stanowią inaczej

§ 2. Zasady promocji

1. W promocji może wziąć udział każdy Abonent zwany dalej Uczestnikiem promocji, który spełnia jeden z następujących warunków:
 - a) W dniu podpisania umowy/aneksu do umowy ukończył 65lat
 - b) Posiada orzeczenie o niepełnosprawności
2. Promocja dotyczy usług:
 - a) Internetu: STANDARD, EXTRA, PRO
 - b) Telewizji kablowej: OPTIMUM HD, PREMIUM HD, IMPERIUM HD
3. Uczestnik promocji uzyskuje zniżkę na usługi wymienione w § 2 ust. 2., na następujących zasadach:
 - a) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony
 - b) Abonament będzie naliczany zgodnie z cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na 24 m-ce.
 - c) W przypadku orzeczenia o niepełnosprawności wydanego na czas określony abonament będzie naliczany przez okres na jaki dane orzeczenie zostało wydane. Po tym okresie abonament naliczany będzie zgodnie z cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na czas nieokreślony.

§ 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

C) Regulamin promocji „INTERNET PLUS”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W promocji może brać udział Abonent nie posiadającym zaległości z tytułu płatności wobec Operatora i który w okresie obowiązywania promocji zawrze z Operatorem Umowę abonencką o świadczenie dwóch usług telekomunikacyjnych:
 - a) Usługę podstawową dostępu do Internetu
 - b) Usługę dodatkową Telewizji Kablowej
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy, o której mowa w ust. 1 na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
3. Ulgi przewidziane w niniejszym Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi ulgami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą promocją, chyba że warunki innej promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§ 2. Zasady promocji

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi podstawowej dostępu do sieci Internet.
2. Wysokość opłat na warunkach promocji, po uwzględnieniu ulg, wraz z okresem ich stosowania została wskazana w Tabeli 4.
3. Podane kwoty są kwotami brutto.
4. Promocja dotyczy wyłącznie usług taryfowych wskazanych w Tabeli 4.
5. Ulgą za korzystanie z Usługi stosowana będzie przez cały okres na jaki została zawarta Umowa na warunkach promocji, tj. 24 miesiące. Wysokość opłaty za abonament za Usługę, po uwzględnieniu ulgi wskazana jest w Tabeli 4.
6. Warunkiem obowiązywania promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z niniejszej promocji jest nieprzerwane i jednoczesne obowiązywanie usług o których mowa w § 1 ust. 1a i § 1 ust. 1b powyżej, przez cały okres na jaki zostały zawarte, tj. 24 miesiące.
7. W przypadku jednostronnego rozwiązania jakiegokolwiek z wybranych Usług, dokonanego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości sumy opłat abonamentowych pozostałych do końca Umowy.
8. W wypadku gdy rozwiązaniu uległa Usługa dodatkowa telewizji kablowej zawarta w ramach promocji, Usługa podstawowa dostępu do Internetu obowiązuje do końca okresu na jaki została zawarta, przy czym w takim wypadku do końca jej obowiązywania będą naliczane opłaty zgodnie z Cennikiem dla umów zawartych na 24 miesiące.
9. W przypadku, gdy podstawą wypowiedzenia usługi przez Abonenta są znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a deklarowanym przez Operatora. Wówczas Abonent wypowiadając jedną usługę może rozwiązać również pozostałe usługi.

Tabela 4

USŁUGI PODSTAWOWE	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA 24 MIESIĄCE		
		WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „IMPERIUM HD”
INTERNET STANDARD 100/10 Mbit/s	✓	35,06	34,08	30,20
	✗	40,06	39,08	35,20
INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	45,15	43,19	38,19
	✗	50,15	48,19	43,19
INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	✓	55,15	50,18	45,17
	✗	60,15	55,18	50,17
INTERNET GIGA 2000/200 Mbit/s	✓	99,99	94,99	89,99
	✗	104,99	99,99	94,99

Oplaty przedstawione w Tabeli 4, obejmują wyłącznie usługę podstawową dostępu do Internetu w promocji INTERNET PLUS.

§ 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

E) Regulamin promocji: „Usługi dla STUDENTA”

§ 1. Postanowienia ogólne

- Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej z dnia 10.11.2024
- W promocji może brać udział Abonent, który nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora, a także spełniający wszystkie poniższe warunki:
 - podpisze umowę/aneks na okres 24 miesięcy na usługę podstawową dostępu do Internetu w pakiecie STANDARD, EXTRA lub PRO i/lub umowę/aneks na okres 24 miesięcy na usługę dodatkową Telewizji Kablowej w pakiecie OPTIMUM HD, PREMIUM HD lub IMPERIUM HD
 - w dniu zawarcia umowy posiada i przedstawi do wglądu ważny dokument potwierdzający swój status studenta
 - w dniu zawarcia umowy ma 18-26 lat
 - w żadnym momencie obowiązywania umowy nie posiada zaległości w opłatach wobec Operatora

§ 2. Zasady promocji

- W ramach promocji Abonent, w przypadku rozwiązania umowy przed terminem jej zakończenia, nie będzie obciążony odszkodowaniem, które przysługuje Operatorowi w takim przypadku.
- Zasada opisana w § 2.1. nie przysługuje Abonentowi, którego umowa została rozwiązana przed terminem jej zakończenia przez Operatora z winy Abonenta. W takiej sytuacji zgodnie z umową Operatorowi przysługuje odszkodowanie.

§ 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 06.10.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji

F) Regulamin promocji: „Internet z polecenia”

§ 1. Postanowienia ogólne

- Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej z dnia 10.11.2024
- W promocji może brać udział Abonent zwany dalej Osobą polecającą, który spełnia jednocześnie następujące warunki:
 - a) posiada usługę Internetu w pakiecie STANDARD, EXTRA lub PRO
 - b) nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora
 - c) poleci usługę Internetu w pakiecie STANDARD, EXTRA lub PRO innej osobie, zwanej dalej Osobą poleconą
- Osoba polecona musi zawrzeć umowę na czas określony 12 lub 24 miesiące i przekazać przed zawarciem umowy numer składający się z 7 znaków otrzymany od Osoby polecającej zwany dalej Unikatowym numerem.
- Osoba polecająca może otrzymać Unikatowy numer w Biurze Obsługi Klienta
- Osoba polecająca może skorzystać wielokrotnie z niniejszej promocji.
- Osoba polecana musi zgłosić chęć skorzystania z niniejszej promocji przed podpisaniem umowy.
- W przypadku, gdy Osoba polecona skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy do 14 dni od jej zawarcia, promocja nie zostanie przyznana.

§ 2. Zasady promocji

- 3) Osoba polecająca otrzymuje w ramach niniejszej promocji, przez okres 2 miesięcy, obniżony abonament na usługę Internetu do kwoty 1zł netto. Promocyjny abonament dotyczy posiadanej usługi w zakresie jednego z pakietów wymienionych w § 1 p2a
- 4) W przypadku, gdy Osoba polecająca poleci więcej niż jedną osobę, które spełnią warunki niniejszej promocji, obniżony abonament Osoby polecającej będzie naliczany, za każdą poleconą osobę, zgodnie z powyższym punktem. Obniżka za kolejną poleconą osobę rozpocznie się po zakończeniu okresu obniżki przyznanej za poprzednią osobę..
- 5) Osoba polecona otrzymuje w ramach niniejszej promocji, przez okres 1 miesiąca, obniżony abonament na usługę Internetu do kwoty 1zł netto. Promocyjny abonament dotyczy usługi w zakresie jednego z pakietów wymienionych w § 1 p2a
- 6) Obniżony abonament o którym mowa w p.1 i p.3 powyżej, zostanie naliczony w pierwszym miesiącu
(w przypadku Osoby polecającej w pierwszym i drugim miesiącu) następującym po miesiącu w którym przypada ostatni dzień 14 dniowego terminu na złożenie odstąpienia od umowy przez Osobę poleconą.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Promocja obowiązuje od 15.12.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.