

CENNIK Z DNIA 14.03.2026**I. USŁUGA PODSTAWOWA DOSTĘPU DO INTERNETU**

Oplaty abonamentowe w Tabeli 1 podane są w kwotach brutto w PLN, z uwzględnieniem podatku VAT.

USŁUGA PODSTAWOWA DOSTĘPU DO INTERNETU	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKRE- ŚLONY	NA 12 M-CY	NA 24 M-CE	NA 24 MIESIĄCE *		
					WYMAGA USŁUGI DOD. „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „IMPERIUM HD”
STANDARD 100/10 Mb/s	✓	52,42	46,75	39,99	35,06	34,08	30,20
	✗	57,42	51,75	44,99	40,06	39,08	35,20
EXTRA 400/50 Mb/s	✓	79,99	62,99	49,99	45,15	43,19	38,19
	✗	84,99	67,99	54,99	50,15	48,19	43,19
PRO 800/100 Mb/s	✓	98,41	73,81	61,51	55,15	50,18	45,17
	✗	103,41	78,81	66,51	60,15	55,18	50,17
GIGA 2000/200 Mb/s	✓	155,99	129,99	109,99	99,99	94,99	89,99
	✗	160,99	134,99	114,99	104,99	99,99	94,99

* Oplaty obejmują wył. usługę podstawową dost. do internetu w promocji INTERNET PLUS.

Tabela 1

II. USŁUGA DODATKOWA TELEWIZJI KABLOWEJ

Opłaty abonamentowe w Tabeli 2 i Tabeli 3 podane są w kwotach brutto w PLN, z uwzględnieniem podatku VAT.

Tabela 2

USŁUGI DODATKOWE	RABAT ZA E- FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKRE- ŚLONY	NA 12 MC-Y	NA 24 MC-E
TELEWIZJA OPTIMUM HD	✓	31,90	28,34	24,84
	✗	36,90	33,34	29,84
TELEWIZJA PREMIUM HD	✓	53,82	49,32	44,82
	✗	58,82	54,32	49,82
TELEWIZJA IMPERIUM HD	✓	75,81	70,30	64,80
	✗	80,81	75,30	69,80

Tabela 3

USŁUGI DODATKOWE (wyłącznie do usługi IMPERIUM HD*)	NA CZAS NIEOKRE- ŚLONY	NA 12 MC-Y	NA 24 MC- E
CANAL +	56,89	49,90	-
FILMBOX	21,60	10,80	10,80
CINEMAX	9,99	-	-
ELEVEN SPORTS	12,96	-	-
MULTIROOM	10,00	-	-

* Usługę CANAL+ można dobrać do usługi dodatkowej PREMIUM HD, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Operatorem.

Opłaty abonamentowe zawierają opłatę za emisję programów TV i reemisję programów R i TV w Sieci Operatora. W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

	KANALY ZAWARTE W USŁUDZE					
O P T I M U M H D	1. TVP 1	11. TVP Info	21. TVP ABC	32. Puls	44. ViDoc TV	55. Eska TV
	2. TVP 2	12. Polsat News	22. Alfa TVP	33. TTV	45. WP	56. TVP World
	3. TVP 3	2	23. TVP Nauka	34. Puls 2	46. Zoom TV	57. Belsat
	4. TV IMPERIUM	13. Polsat News	24. TVP Historia	35. Polsat 2	47. Metro	59. France 24
	5. IMPERIUM	Polityka	25. Fokus TV	36. Stopklatka	48. Polonia 1	60. DW
	Kronika	14. TVN 24 BiS	26. TVP Dokument	37. Tele 5	49. TV Okazje	61. wPolsce 24
	6. Radio	15. TV Republika	27. TVP Kultura	38. TV 6	50. Polsat Music	62. TV Regio
	IMPERIUM	16. Biznes 24	28. TVP Kobieta	39. TVN 7	51. Kino Polska	63. HISTORY
	7. Polsat	17. TVP Polonia	29. TVP	40. Antena	Muzyka	64. 4Fun KIDS
	8. TVN	18. TVP Sport	Rozrywka	41. TVN Fabuła	52. Stars TV	65. Wydarzenia
	9. TVS	19. Motowizja	30. Super Polsat	42. Nowa TV	53. Eska Rock	
	10. TVT Rybnik	20. TV Trwam	31. TV 4	43. SHOW TV	54. Polo TV	

P
R
E
M
I
U
M

H
D

1. TVP 1	17. TVN 7	34. Nowa TV	51. Polsat Viasat	65. TVP Kobieta	82. VOX Music
2. TVP 2	18. Stopklatka	35. WP	Nature	66. TVN Style	83. Eska TV
3. TVP 3	19. Antena	36. Zoom TV	52. TVP Nauka	67. Polsat Cafe	84. Polsat Music
4. TV IMPERIUM	20. TTV	37. Metro	53. Fokus TV	68. HGTV	85. Eska Rock
5. IMPERIUM	21. TVP Info	38. TVN Fabuła	54. Polsat Viasat	69. Polsat Play	86. Stars TV
Kronika	22. Polsat News	39. Polsat Film	Explore	70. TVN Turbo	87. Kino Polska
6. Radio	23. Polsat News2	40. Epic Drama	55. TVP Dokument	71. TVP Sport	Muzyka
IMPERIUM	24. TVN 24	41. TVP HD	56. Polsat Doku	72. Polsat Sport1	88. 4Fun KIDS
7. Polsat	25. TVN 24 BiS	42. Polsat Seriale	57. Crime+	73. Polsat Sport2	91. TVP World
8. TVN	26. Wydarzenia	43. TVP Seriale	Investigation	74. Polsat Sport3	92. DW
9. TVS	27. TV Republika	44. Kino TV	58. TVP Historia	75. Polsat Sport	93. France 24
10. TVT Rybnik	28. Polsat News	45. AMC	59. Polsat Viasat	Fight	94. Biznes 24
11. Puls	Polityka	46. Kino Polska	History	76. Extreme	96. wPolsce 24
12. Polsat 2	29. TVP Polonia	47. TVP Rozrywka	60. HISTORY	Sports	97. TV Regio
13. Puls 2	30. TV Trwam	48. Polsat Rodzina	61. TVP ABC	77. Motowizja	
14. TV 4	31. SHOW TV	49. TVP Kultura	62. Alfa TVP	78. PolsatGames	
15. Tele 5	32. SuperPolsat	50. HISTORY 2	63. MiniMini+	80. TV Okazje	
16. TV 6	33. ViDoc TV		64. Da Vinci Kids	81. Polo TV	

1. TVP 1	17. TVN 7	35. WP	52. TVP Nauka	67. Polsat Cafe	84. Polsat Music
2. TVP 2	18. Stopklatka	36. Zoom TV	53. Fokus TV	68. HGTV	85. Eska Rock
3. TVP 3	19. Antena	37. Metro	54. Polsat Viasat	69. Polsat Play	86. Stars TV
4. TV IMPERIUM	20. TTV	38. TVN Fabuła	Explore	70. TVN Turbo	87. Kino Polska
5. IMPERIUM	21. TVP Info	39. Polsat Film	55. TVP Dokument	71. TVP Sport	Muzyka
Kronika	22. Polsat News	40. Epic Drama	56. Polsat Doku	72. Polsat Sport1	88. 4Fun KIDS
6. Radio	23. Polsat News2	41. TVP HD	57. Crime+	73. Polsat Sport2	91. TVP World
IMPERIUM	24. TVN 24	42. Polsat Seriale	Investigation	74. Polsat Sport3	92. DW
7. Polsat	25. TVN 24 BiS	43. TVP Seriale	58. TVP Historia	75. Polsat Sport	93. France 24
8. TVN	26. Wydarzenia	44. Kino TV	59. Polsat Viasat	Fight	94. Biznes 24
9. TVS	27. TV Republika	45. AMC	History	76. Extreme	96. wPolsce 24
10. TVT Rybnik	28. P. N. Polityka	46. Kino Polska	60. HISTORY	Sports	97. TV Regio
11. Puls	29. TVP Polonia	47. TVP Rozrywka	61. TVP ABC	77. Motowizja	111. Disney Junior
12. Polsat 2	30. TV Trwam	48. Polsat Rodzina	62. Alfa TVP	78. PolsatGames	112. Disney
13. Puls 2	31. SHOW TV	49. TVP Kultura	63. MiniMini+	80. TV Okazje	Channel
14. TV 4	32. Super Polsat	50. HISTORY 2	64. Da Vinci Kids	81. Polo TV	113. teleTOON+
15. Tele 5	33. ViDoc TV	51. Polsat Viasat	65. TVP Kobieta	82. VOX Music	114. Romance
16. TV 6	34. Nowa TV	Nature	66. TVN Style	83. Eska TV	115. FX Comedy

I M P E R I U M H D	116. AXN	123. Planete+	128. Discovery Life	135. Eurosport 2
	117. FX	124. National	129. Investigation	
	118. AXN Black	Geographic	Discovery	
	119. Ale Kino+	125. Discovery	130. DTX	
	120. AXN White	Channel	131. TLC	
	121. Travel	126. Discovery	132. Canal+	
	Channel	Historia	Kuchnia	
H D	122. Animal	127. Discovery	133. Canal+ Domo	
	Planet	Science	134. Eurosport 1	
ELEVEN SPORTS		211. Eleven Sports 1 212. Eleven Sports 2 213. Eleven Sports 3 214. Eleven Sports 4		
CINEMAX		231. Cinemax 1 232. Cinemax 2		
FILMBOX		221. FilmBox Action	223. FilmBoxPremium	225. FilmBox Arthouse
		222. FilmBox Extra	224. FilmBox Family	226. DocuBox
				227. FashionBox
CANAL +		241. Canal+	244. Canal+ 360	247. Canal+ NOW
		242. Canal+ 1	245. Canal+ Seriale	248. Canal+ Sport
		243. Canal+ Film	246. Canal+ Dokument	249. Canal+ Sport 2
				250. Canal+ Sport 3
				251. Canal+ Sport 4

III. OPŁATY JEDNORAZOWE

1. Usługa podstawowa dostępu do Internetu:	
1.1. Aktywacja usługi	10 zł
1.2. Opłata za cesję umowy	40 zł
1.3. Opłata za ponowne podłączenie	50 zł
1.4. Listowne wezwanie do zapłaty	16 zł
1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta	50 zł
1.6. Usługi na życzenie Abonenta:	
1.6.1 Konfiguracja routera	50 zł
1.6.2 Wykonanie dodatkowej instalacji	150 zł
1.6.3 Drobne usługi serwisowe	50 zł
2. Usługa dodatkowa Telewizji Kablowej:	
1.1. Aktywacja usługi	30 zł
1.2. Opłata za cesję umowy	40 zł
1.3. Opłata za ponowne podłączenie	70 zł
1.4. Listowne wezwanie do zapłaty	16 zł
1.5. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta	50 zł
1.6. Opłata za brak zwrotu karty Abonenckiej	90 zł
1.7. Usługi na życzenie Abonenta:	
1.7.1 Dostrojenie dekodera lub odbiornika telewizyjnego	50 zł
1.7.2 Wykonanie dodatkowej instalacji	150 zł
1.7.3 Drobne usługi serwisowe	50 zł

IV. WSKAŹNIKI JAKOŚCI DLA USŁUG

Wskaźniki jakości dla Usługi Telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi.

Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla usługi INTERNET STANDARD		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	50	5
Maksymalna ²	100	10
Zwykłe dostępna ³	70	7
Dla usługi INTERNET EXTRA		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	200	25
Maksymalna ²	400	50
Zwykłe dostępna ³	280	35
Dla usługi INTERNET PRO		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	400	50
Maksymalna ²	800	100
Zwykłe dostępna ³	560	70

Dla usługi INTERNET GIGA		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	1000	100
Maksymalna ²	2000	200
Zwykłe dostępna ³	1400	140

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykłe dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności

pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
- 2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 30 ms, zmienność opóźnień 5-30 ms.

Utrata pakietów danych: 0%-0,5%.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: ping, traceroute, SNMP-sieci;

V. PROMOCJE

A) Regulamin promocji „Rabat za e-fakturę”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W promocji może brać udział Abonent, który zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej Umowy.
2. Rabat przewidziany w promocji może być łączony z innymi rabatami lub/i promocjami stosowanymi przez Operatora.

§ 2. Zasady promocji

1. Abonent, uzyskuje rabat w wysokości 5 zł brutto miesięcznie pod warunkiem, że wyraził zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dostępnych w systemie E-BOK na stronie internetowej Operatora (tj. zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej).
2. W przypadku zawarcia nowej Umowy i wywiązania się z warunku o którym mowa w ust. 1 powyżej pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest od pierwszego okresu rozliczeniowego obowiązywania Umowy. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę w trakcie obowiązywania Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest w odniesieniu do opłaty abonamentowej należnej za okres rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym została udzielona taka zgoda.
3. Dodatkowy rabat, o którym mowa ust. 1 pomniejsza wyłącznie Opłatę abonamentową.
4. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu od nowego okresu rozliczeniowego do momentu ponownego spełnienia warunków niniejszej promocji. W takim przypadku Abonentowi naliczane są opłaty w wysokości nieuwzględniającej rabatu określonego w niniejszym Regulaminie promocji.

§ 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

B) Regulamin promocji „Usługi bez barier”

§ 1. Postanowienia ogólne

Z promocji może skorzystać Abonent, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub aneks do takiej umowy, zwane dalej jako Umowy i który spełnia warunki wskazane w § 2 Umowy.

Rabaty przewidziane w promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usług objętych niniejszą promocją, chyba że zasady innej promocji wyraźnie stanowią inaczej

§ 2. Zasady promocji

1. W promocji może wziąć udział każdy Abonent zwany dalej Uczestnikiem promocji, który spełnia jeden z następujących warunków:
 - a) W dniu podpisania umowy/aneksu do umowy ukończył 65lat
 - b) Posiada orzeczenie o niepełnosprawności
2. Promocja dotyczy usług:
 - a) Internetu: STANDARD, EXTRA, PRO
 - b) Telewizji kablowej: OPTIMUM HD, PREMIUM HD, IMPERIUM HD
3. Uczestnik promocji uzyskuje zniżkę na usługi wymienione w § 2 ust. 2., na następujących zasadach:
 - a) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony
 - b) Abonament będzie naliczany zgodnie z cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na 24 m-ce.

- c) W przypadku orzeczenia o niepełnosprawności wydanego na czas określony abonament będzie naliczany przez okres na jaki dane orzeczenie zostało wydane. Po tym okresie abonament naliczany będzie zgodnie z cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na czas nieokreślony.

§ 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

C) Regulamin promocji „INTERNET PLUS”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W promocji może brać udział Abonent nie posiadającym zaległości z tytułu płatności wobec Operatora i który w okresie obowiązywania promocji zawrze z Operatorem Umowę abonencką o świadczenie dwóch usług telekomunikacyjnych:
 - a) Usługę podstawową dostępu do Internetu
 - b) Usługę dodatkową Telewizji Kablowej
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy, o której mowa w ust. 1 na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
3. Ulgi przewidziane w niniejszym Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi ulgami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą promocją, chyba że warunki innej promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§ 2. Zasady promocji

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi podstawowej dostępu do sieci Internet.
2. Wysokość opłat na warunkach promocji, po uwzględnieniu ulg, wraz z okresem ich stosowania została wskazana w Tabeli 4.
3. Podane kwoty są kwotami brutto.
4. Promocja dotyczy wyłącznie usług taryfowych wskazanych w Tabeli 4.
5. Ulga za korzystanie z Usługi stosowana będzie przez cały okres na jaki została zawarta Umowa na warunkach promocji, tj. 24 miesiące. Wysokość opłaty za abonament za Usługę, po uwzględnieniu ulgi wskazana jest w Tabeli 4.
6. Warunkiem obowiązywania promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z niniejszej promocji jest nieprzerwane i jednoczesne obowiązywanie usług o których mowa w § 1 ust. 1a i § 1 ust. 1b powyżej, przez cały okres na jaki zostały zawarte, tj. 24 miesiące.
7. W przypadku jednostronnego rozwiązania jakiegokolwiek z wybranych Usług, dokonanego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości sumy opłat abonamentowych pozostałych do końca Umowy.
8. W wypadku gdy rozwiązaniu uległa Usługa dodatkowa telewizji kablowej zawarta w ramach promocji, Usługa podstawowa dostępu do Internetu obowiązuje do końca okresu na jaki została zawarta, przy czym w takim wypadku do końca jej obowiązywania będą naliczane opłaty zgodnie z Cennikiem dla umów zawartych na 24 miesiące.
9. W przypadku, gdy podstawą wypowiedzenia usługi przez Abonenta są znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a deklarowanym przez Operatora. Wówczas Abonent wypowiadając jedną usługę może rozwiązać również pozostałe usługi.

Tabela 4

USŁUGA PODSTAWOWA DOSTĘPU DO INTERNETU	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA 24 MIESIĄCE		
		WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DODATKOWEJ „IMPERIUM HD”
INTERNET STANDARD 100/10 Mbit/s	✓	35,06	34,08	30,20
	✗	40,06	39,08	35,20
INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	45,15	43,19	38,19
	✗	50,15	48,19	43,19
INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	✓	55,15	50,18	45,17
	✗	60,15	55,18	50,17
INTERNET GIGA 2000/200 Mbit/s	✓	99,99	94,99	89,99
	✗	104,99	99,99	94,99

Oplaty przedstawione w Tabeli 4, obejmują wyłącznie usługę podstawową dostępu do Internetu w promocji INTERNET PLUS.

§ 3. Postanowienia końcowe

Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

E) Regulamin promocji: „Usługi dla STUDENTA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W promocji może brać udział Abonent, który nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora, a także spełniający wszystkie poniższe warunki:
 - a) podpisze umowę/aneks na okres 24 miesięcy na usługę podstawową dostępu do Internetu w pakiecie STANDARD, EXTRA lub PRO i/lub umowę/aneks na okres 24 miesięcy na usługę dodatkową Telewizji Kablowej w pakiecie OPTIMUM HD, PREMIUM HD lub IMPERIUM HD.
 - b) w dniu zawarcia umowy posiada i przedstawi do wglądu ważny dokument potwierdzający swój status studenta.
 - c) w dniu zawarcia umowy ma 18-26 lat.
 - d) w żadnym momencie obowiązywania umowy nie posiada zaległości w opłatach wobec Operatora .

§ 2. Zasady promocji

1. W ramach promocji Abonent, w przypadku rozwiązania umowy przed terminem jej zakończenia, nie będzie obciążony odszkodowaniem, które przysługuje Operatorowi w takim przypadku.
2. Zasada opisana w § 2.1. nie przysługuje Abonentowi, którego umowa została rozwiązana przed terminem jej zakończenia przez Operatora z winy Abonenta. W takiej sytuacji zgodnie z umową Operatorowi przysługuje odszkodowanie.

F) Regulamin promocji: „Internet z polecenia”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W promocji może brać udział Abonent zwany dalej Osobą polecającą, który spełnia jednocześnie następujące warunki:
 - a) posiada usługę Internetu w pakiecie STANDARD, EXTRA, PRO lub GIGA i korzysta z niej nieprzerwanie od minimum 12 m-cy
 - b) nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora
 - c) poleci usługę Internetu w pakiecie STANDARD, EXTRA, PRO lub GIGA innej osobie, zwanej dalej Osobą poleconą
3. Osoba polecona musi zawrzeć umowę na czas określony 12 lub 24 miesiące i przekazać przed zawarciem umowy numer składający się z 7 znaków otrzymany od Osoby polecającej zwany dalej Unikatowym numerem.
4. Osoba polecająca może otrzymać Unikatowy numer w Biurze Obsługi Klienta
5. Osoba polecająca może skorzystać wielokrotnie z niniejszej promocji.
6. Osoba polecana musi zgłosić chęć skorzystania z niniejszej promocji przed podpisaniem umowy.
7. W przypadku, gdy Osoba polecona skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy do 14 dni od jej zawarcia, promocja nie zostanie przyznana

§ 2. Zasady promocji „Poleć znajomego”

1. Osoba polecająca, w ramach niniejszej promocji, otrzymuje przez okres 2 miesięcy obniżony abonament za usługę Internetu do kwoty 1,23 zł brutto (z zastrzeżeniem § 2 pkt 5). Promocyjny abonament dotyczy posiadanej usługi w ramach jednego z pakietów wymienionych w § 1 pkt 2 a.
2. W przypadku polecenia przez Osobę polecającą więcej niż jednej osoby, które spełnią warunki niniejszej promocji, obniżony abonament będzie przyznawany oddzielnie za każdą skuteczną rekomendację, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1. Okres obniżki za kolejną poleconą osobę rozpoczyna się po zakończeniu okresu obniżki przyznanej za poprzednią osobę.
3. Osoba polecona, w ramach niniejszej promocji, otrzymuje przez okres 1 miesiąca obniżony abonament za usługę Internetu do kwoty 1,23 zł brutto (z zastrzeżeniem § 2 pkt 5). Promocyjny abonament dotyczy usługi w ramach jednego z pakietów wymienionych w § 1 pkt 2 a.
4. Obniżony abonament, o którym mowa w pkt 1 i 3 powyżej, naliczany jest:
 - a) w przypadku Osoby poleconej : w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od umowy przez Osobę poleconą.
 - b) w przypadku Osoby polecającej : w pierwszym i drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od umowy przez Osobę poleconą .

5. Obniżenie abonamentu, o którym mowa w § 2 pkt. 1 i § 2 pkt. 3, polega na obniżeniu kwoty abonamentu do kwoty 1,23zł brutto, z zastrzeżeniem że przyznany rabat nie może być większy niż 61,50zł. W przypadku gdy kwota abonamentu, o której mowa powyżej przekracza 62,73zł brutto, abonament po zastosowaniu rabatu zostaje obniżony o maksymalną dopuszczalną kwotę, tj. 61,50zł brutto, co oznacza, że cena abonamentu po obniżce będzie wyższa niż 1,23zł brutto.

§ 3. Postanowienia końcowe

Niniejsza promocja może być łączona z innymi promocjami z zastrzeżeniem spełnienia wymogu określonego w § 1. p.3

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.

Promocja obowiązuje od 01.03.2026r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.