

Data zawarcia:

Data rozpoczęcia:

	Usługa podstawowa	Usługa dodatkowa
Nazwa usługi:	nie dotyczy	nie dotyczy
Promocja:		

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę. Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach

Oznaczenie „n/d” w niniejszym dokumencie należy rozumieć jako „nie dotyczy”.

Usługa podstawowa: dostępu do INTERNETU**USŁUGA I URZĄDZENIA**

- Usługa n/d
- Cechy usługi n/d
- Urządzenie n/d

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU

- | | pobieranie | wysyłanie |
|--|------------|-----------|
| - prędkość maksymalna (najwyższa prędkość jaka może być osiągnięta) | n/d | n/d |
| - prędkość zwykle dostępna (w przeważającym czasie, osiągana przez 90% doby) | n/d | n/d |
| - prędkość minimalna (najniższa gwarantowana) | n/d | n/d |

CENA (brutto)

Abonament: n/d
za dostęp do Internetu

Nazwa usługi:	STANDARD	EXTRA	PRO	GIGA
Cena:	n/d	n/d	n/d	n/d
Czas trwania:	n/d	n/d	n/d	n/d
Obowiązuje do:	n/d	n/d	n/d	n/d

Opłata jednorazowa: n/d

- aktywacja usługi
- opłata za urządzenie

Usługa dodatkowa: TELEWIZJI KABLOWEJ**USŁUGA I URZĄDZENIA**

- Usługa n/d
- Cechy usługi n/d
- Urządzenie n/d

CENA (brutto)

Abonament: n/d
za emisję programów TV i reemisję programów RiTV

Nazwa usługi:	OPTIMUM HD	PREMIUM HD	IMPERIUM HD	FilmBox	Canal+	Eleven Sports	CINEMAX	Multiroom
Cena:	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Czas trwania:	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Obowiązuje do:	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d

Opłata jednorazowa: n/d

- aktywacja usługi
- opłata za urządzenie

Pobrana kaucja: n/d

Suma miesięcznej opłaty abonamentowej: n/d

ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

środki ochrony prawnej: w przypadku nieusunięcia zgłaszanych, stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi, a warunkami określonymi w umowie, Abonent może **(i)** złożyć reklamację, **(ii)** żądać zwrotu uiszczonej opłaty abonamentowej i zapłaty kary umownej, **(iii)** po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- **przedłużenie Umowy:** Umowa na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba, że Abonent złoży przeciwne oświadczenie najpóźniej ostatniego dnia obowiązywania Umowy;

- **rozwiązanie Umowy przez Abonenta:** (i) w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia otrzymania przez Dostawcę usług; (ii) do dnia wejścia w życie zmian wprowadzonych przez Operatora jednostronnie do Umowy, których Abonent nie akceptuje; (iii) ze skutkiem natychmiastowym: w przypadku chęci zmiany dostawcy usługi internetu; (iv) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego: gdy występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie;

- **rozwiązanie Umowy przez Operatora:** ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;

- opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy: jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

(I) videodomofon, podjazd dla wózków; (ii) dostosowane stanowisko obsługi; (iii) po umówieniu: zapewnienie tłumacza migowego, możliwość wizyty w domu Abonenta celem podpisania Umowy lub Aneksu, doręczenie dokumentów do odczytu maszynowego lub na papierze z wskazanym krojem i rozmiarem czcionki.